

Оценочные материалы при формировании рабочих программ дисциплин (модулей)

Специальность 23.05.04 Эксплуатация железных дорог

Специализация: Магистральный транспорт

Дисциплина: Технология работы операторских и экспедиторских компаний

Формируемые компетенции:

1. Описание показателей, критериев и шкал оценивания компетенций.

Показатели и критерии оценивания компетенций

Объект оценки	Уровни сформированности компетенций	Критерий оценивания результатов обучения
Обучающийся	Низкий уровень Пороговый уровень Повышенный уровень Высокий уровень	Уровень результатов обучения не ниже порогового

Шкалы оценивания компетенций при сдаче зачета

Достигнутый уровень результата обучения	Характеристика уровня сформированности компетенций	Шкала оценивания
Пороговый уровень	Обучающийся: - обнаружил на зачете всесторонние, систематические и глубокие знания учебно-программного материала; - допустил небольшие упущения в ответах на вопросы, существенным образом не снижающие их качество; - допустил существенное упущение в ответе на один из вопросов, которое за тем было устранено студентом с помощью уточняющих вопросов; - допустил существенное упущение в ответах на вопросы, часть из которых была устранена студентом с помощью уточняющих вопросов	Зачтено
Низкий уровень	Обучающийся: - допустил существенные упущения при ответах на все вопросы преподавателя; - обнаружил пробелы более чем 50% в знаниях основного учебно-программного материала	Не зачтено

Описание шкал оценивания

Компетенции обучающегося оцениваются следующим образом:

Планируемый уровень результатов освоения	Содержание шкалы оценивания достигнутого уровня результата обучения			
	Неудовлетворитель	Удовлетворительно	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено

Знать	Неспособность обучающегося самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся способен самостоятельно продемонстрировать наличие знаний при решении заданий, которые были представлены преподавателем вместе с образцом их решения.	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному применению знаний при решении заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной	Обучающийся демонстрирует способность к самостоятельному-му применению знаний в выборе способа решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке в части междисциплинарных
Уметь	Отсутствие у обучающегося самостоятельности в применении умений по использованию методов освоения учебной дисциплины.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении умений решения учебных заданий в полном соответствии с образцом, данным преподавателем.	Обучающийся продемонстрирует самостоятельное применение умений решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение умений решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.
Владеть	Неспособность самостоятельно проявить навык решения поставленной задачи по стандартному образцу повторно.	Обучающийся демонстрирует самостоятельность в применении навыка по заданиям, решение которых было показано преподавателем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения заданий, аналогичных тем, которые представлял преподаватель, и при его консультативной поддержке в части современных проблем.	Обучающийся демонстрирует самостоятельное применение навыка решения неизвестных или нестандартных заданий и при консультативной поддержке преподавателя в части междисциплинарных связей.

2. Перечень вопросов и задач к экзаменам, зачетам, курсовому проектированию, лабораторным занятиям. Образец экзаменационного билета

1. Что понимается под транспортно-экспедиционным обслуживанием?
2. Дайте определение транспортно-экспедиционной операции.
3. Что называется транспортно-экспедиционной услугой?
4. Сформулируйте определение экспедитора.
5. Перечислите принципы планирования транспортных услуг.
6. Приведите структуру транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
7. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги? (ПК-3)
8. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности? (ПК-3)
9. Определите взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
10. Назовите законодательные акты, регламентирующие деятельность экспедиторской компании. (ПК-3)
11. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании. (ПК-3)
12. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования? (ПК-3)
13. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании? ()
14. Определите основные критерии выбора экспедиторской компании. (ПК-3)
15. Перечислите условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных

услуг в рамках договора транспортной экспедиции. (ПК3)

16. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя? (ПК3)

17. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? (ПК3)

18. Составьте схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте. (ПК-3)

19. Назовите транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. (ПК-3)

20. Составьте схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте. (ПК-3)

21. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях? (ПСК-1.5.)

22. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание? (ПК-3)

23. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг? (ПК-3)

24. Назовите функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг. (ПК-3)

25. Составьте укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании. (ПК-3)

26. Разработайте упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов. (ПК-3)

27. Перечислите показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиторской компании. (ПК-3)

28. Перечислите права и обязанности экспедитора. (ПК3)

29. Определите основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза. (ПК3)

30. Определите основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции. (ПК-3)

31. Опишите эволюцию экспедиторской деятельности в России. (ПК-3)

32. Назовите средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской деятельности. (ПК3)

33. Перечислите цели, задачи электронной информационно-торговой площадки транспортных услуг. (ПК-3)

34. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг? (ПК-3)

35. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских фирм? (ПК-3)

36. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских фирм? (ПК-3)

37. Какие задачи решает транспортная логистика? (ПСК-1.5.)

38. Чем отличается традиционный от логистического подхода к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта? (ПСК-1.5.)

39. В чём основные отличия транспортно-экспедиторской и транспортно-логистической деятельности? (ПСК-1.5.)

40. Назовите направления использования логистики в экспедиторской деятельности. (ПК-3)

1. 1. Что понимается под транспортно-экспедиционным обслуживанием? (ПК-3)

2. Дайте определение транспортно-экспедиционной операции. (ПК-3)

3. Что называется транспортно-экспедиционной услугой? (ПК-3)

4. Сформулируйте определение экспедитора. (ПК-3)

5. Перечислите принципы планирования транспортных услуг. (ПК-3)

6. Приведите структуру транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)

7. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги? (ПК-3)

8. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности? (ПК-3)
9. Определите взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания. (ПК-3)
10. Назовите законодательные акты, регламентирующие деятельность экспедиторской компании. (ПК-3)
11. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании. (ПК-3)
12. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования? (ПК-3)
13. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании? ()
14. Определите основные критерии выбора экспедиторской компании. (ПК-3)
15. Перечислите условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции. (ПК3)
16. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя? (ПК3)
17. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? (ПК3)
18. Составьте схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте. (ПК-3)
19. Назовите транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза. (ПК-3)
20. Составьте схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте. (ПК-3)
21. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях? (ПСК-1.5.)
22. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание? (ПК-3)
23. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг? (ПК-3)
24. Назовите функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг. (ПК-3)
25. Составьте укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании. (ПК-3)
26. Разработайте упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов. (ПК-3)
27. Перечислите показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиторской компании. (ПК-3)
28. Перечислите права и обязанности экспедитора. (ПК3)
29. Определите основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза. (ПК3)
30. Определите основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции. (ПК-3)
31. Опишите эволюцию экспедиторской деятельности в России. (ПК-3)
32. Назовите средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской деятельности. (ПК3)
33. Перечислите цели, задачи электронной информационно-торговой площадки транспортных услуг. (ПК-3)
34. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг? (ПК-3)
35. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских фирм? (ПК-3)
36. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских фирм? (ПК-3)
37. Какие задачи решает транспортная логистика? (ПСК-1.5.)
38. Чем отличается традиционный от логистического подхода к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта? (ПСК-1.5.)
39. В чём основные отличия транспортно-экспедиторской и транспортно-логистической деятельности? (ПСК-1.5.)
40. Назовите направления использования логистики в экспедиторской деятельности. (ПК-3)

- 2.
- 3.
- 4.
- 5.
- 6.
- 7.
- 8.
- 9.
- 10.
- 11.
- 12.

5. Перечислите принципы планирования транспортных услуг.
6. Приведите структуру транспортно-экспедиционного обслуживания.
7. Что такое внешние и внутренние транспортно-экспедиционные услуги?
8. Как транспортно-экспедиционные услуги классифицируются по характеру деятельности?
9. Определите взаимосвязь транспортного процесса доставки груза и транспортно-экспедиционного обслуживания.
10. Назовите законодательные акты, регламентирующие деятельность экспедиторской компании.
11. Перечислите основные источники доходов экспедиторской компании.
12. Что подразумевается под договором транспортного экспедирования?
13. Что относится к правовым источникам, регламентирующим деятельность экспедиторской компании?
14. Определите основные критерии выбора экспедиторской компании.
15. Перечислите условия и перечень оказания экспедитором клиенту транспортно-экспедиционных услуг в рамках договора транспортной экспедиции.
16. Каким документом подтверждается факт получения экспедитором для перевозки груза от клиента либо от указанного им грузоотправителя?
17. Какой документ подтверждает факт принятия экспедитором у клиента груза на складское хранение? (ПКЗ)
18. Составьте схему транспортно-экспедиционного обслуживания отправки грузов на железнодорожном транспорте.
19. Назовите транспортно-экспедиционные операции в пути следования груза.
20. Составьте схему экспедиции прибытия груза на железнодорожном транспорте.
21. Каковы особенности транспортно-экспедиционного обслуживания грузов, перевозимых на особых условиях?
22. Какова структура расходов на транспортно-экспедиционное обслуживание?
23. В чем заключается методика оценки экономической эффективности транспортно-экспедиционного обслуживания, в том числе и новых транспортно-экспедиционных услуг?
24. Назовите функции экспедиторской компании на рынке транспортных услуг.
25. Составьте укрупненную схему доставки груза с участием экспедиторской компании.
26. Разработайте упрощенную схему информационных потоков экспедиторской компании в процессе организации перевозки грузов.
27. Перечислите показатели производственно-технологической деятельности современной транспортно-экспедиционной компании.
28. Перечислите права и обязанности экспедитора.
29. Определите основания и размер ответственности экспедитора перед клиентом за утрату, недостачу или повреждение (порчу) груза.
30. Определите основания и размер ответственности экспедитора за нарушение срока исполнения обязательств по договору транспортной экспедиции.
31. Опишите эволюцию экспедиторской деятельности в России.
32. Назовите средства информационного и программного обеспечения, применяемые в экспедиторской деятельности.
33. Перечислите цели, задачи электронной информационно-торговой площадки транспортных услуг.
34. В чем заключается эффект для участников рынка от использования электронной площадки транспортных услуг?
35. В чем заключается стратегическая цель экспедиторских фирм?
36. Как рассчитать критерий конкурентоспособности экспедиторских фирм?
37. Какие задачи решает транспортная логистика?
38. Чем отличается традиционный от логистического подхода к организации перевозок с участием нескольких видов транспорта?
39. В чём основные отличия транспортно-экспедиционной и транспортно-логистической деятельности?
40. Назовите направления использования логистики в экспедиторской деятельности.

3. Тестовые задания. Оценка по результатам тестирования.

Задание 1 (компетенция 14)

Выберите правильный вариант ответа.

Условие задания:

.....

-
-
-

Полный комплект тестовых заданий в корпоративной тестовой оболочке АСТ размещен на сервере УИТ ДВГУПС, а также на сайте Университета в разделе СДО ДВГУПС (образовательная среда в личном кабинете преподавателя).

Соответствие между бальной системой и системой оценивания по результатам тестирования устанавливается посредством следующей таблицы:

Объект оценки	Показатели оценивания результатов обучения	Оценка	Уровень результатов обучения
Обучающийся	60 баллов и менее	«Неудовлетворительно»	Низкий уровень
	74 – 61 баллов	«Удовлетворительно»	Пороговый уровень
	84 – 75 баллов	«Хорошо»	Повышенный уровень
	100 – 85 баллов	«Отлично»	Высокий уровень

4. Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета, курсового проектирования.

Оценка ответа обучающегося на вопросы, задачу (задание) экзаменационного билета, зачета

Элементы оценивания	Содержание шкалы оценивания			
	Неудовлетворитель	Удовлетворитель	Хорошо	Отлично
	Не зачтено	Зачтено	Зачтено	Зачтено
Соответствие ответов формулировкам вопросов (заданий)	Полное несоответствие по всем вопросам.	Значительные погрешности.	Незначительные погрешности.	Полное соответствие.
Структура, последовательность и логика ответа. Умение четко, понятно, грамотно и свободно излагать	Полное несоответствие критерию.	Значительное несоответствие критерию.	Незначительное несоответствие критерию.	Соответствие критерию при ответе на все вопросы.
Знание нормативных, правовых документов и специальной литературы	Полное незнание нормативной и правовой базы и специальной литературы	Имеют место существенные упущения (незнание большей части из документов и специальной литературы по названию, содержанию и т.д.).	Имеют место несущественные упущения и незнание отдельных (единичных) работ из числа обязательной литературы.	Полное соответствие данному критерию ответов на все вопросы.
Умение увязывать теорию с практикой, в том числе в области профессиональной работы	Умение связать теорию с практикой работы не проявляется.	Умение связать вопросы теории и практики проявляется редко.	Умение связать вопросы теории и практики в основном проявляется.	Полное соответствие данному критерию. Способность интегрировать знания и привлекать сведения из различных научных сфер.

Качество ответов на дополнительные вопросы	На все дополнительные вопросы преподавателя даны неверные ответы.	Ответы на большую часть дополнительных вопросов преподавателя даны неверно.	. Даны неполные ответы на дополнительные вопросы преподавателя. 2. Дан один неверный ответ на дополнительные вопросы преподавателя.	Даны верные ответы на все дополнительные вопросы преподавателя.
--	---	---	--	---

Примечание: итоговая оценка формируется как средняя арифметическая результатов элементов оценивания.